

Program for Intern Overvågning

Dette IO program er gældende fra 1. januar 2026 – 31. december 2026 for Grindsted Elnet A/S (CVR 25988477).

Indledning

Elnetselskaberne i Danmark (netselskaberne) skal i henhold til elforsyningsloven efterleve en række bestemmelser med henblik på at forhindre diskriminerende adfærd. Efter Elforsyningsloven § 20 a, skal selskaberne endvidere opstille et Program for Intern Overvågning (herefter IO-program), som beskriver selskabernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd samt sikre efterlevelsen af lovbestemmelserne herom.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet har fastsat nærmere regler i bekendtgørelse BEK nr. 1615 af 04/12/2023 - Bekendtgørelse om netvirksomheders interne overvågning (IO-programmet). Herunder at selskaberne i programmet som minimum skal beskrive tiltagene for de punkter, der følger af bekendtgørelsens § 2, stk. 1. Energitilsynet fører tilsyn med, at et selskabs program er i overensstemmelse med de i IO-bekendtgørelsens opstillede krav.

IO-programmet er netvirksomhedens egen kontrol af overholdelse af lovgivningen, og skal sikre at Grindsted Elnet A/S (herefter Netvirksomheden) ikke udøver diskriminerende adfærd.

Jf. Elforsyningsloven § 20 a, stk. 1, skal der opstilles et program for intern overvågning der beskriver:

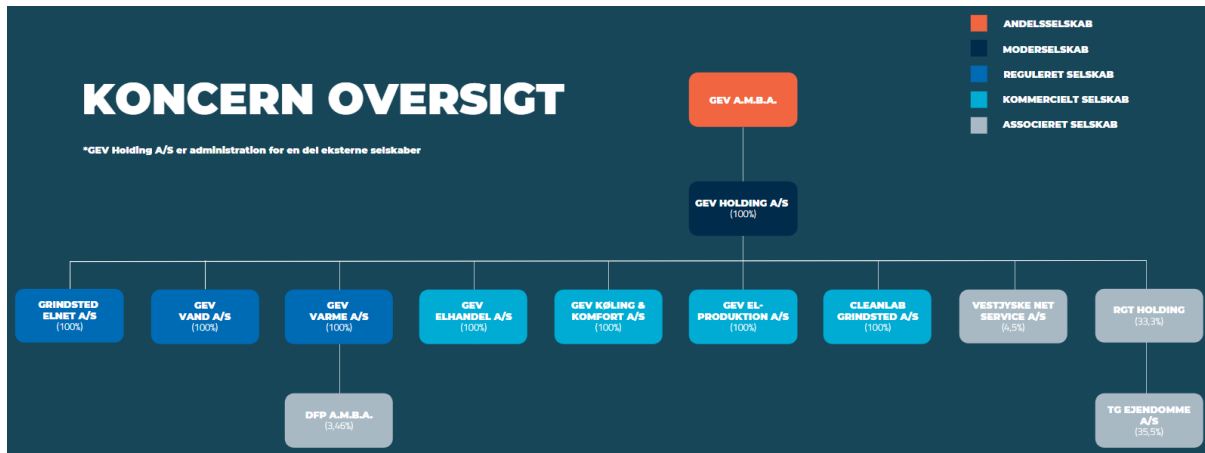
- Selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd
- Hvordan selskabet gennemfører en passende kontrol af programmet
- Hvordan den IO-ansvarliges uafhængighed sikres

Jf. Elforsyningsloven § 20 a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig intern overvågningsansvarlig.

- Den IO-ansvarlige må ikke have nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i andre selskaber, der helt eller delvist ejes inden for samme Ejerkræds.

Grundlæggende forhold

Grindsted Elnet A/S indgår som illustreret herunder som en del af GEV A.M.B.A.



Moterselskabet er andelsselskabet GEV A.M.B.A. og GEV Holding A/S er indskudt som holdingselskab, der er ejer af selskaberne i koncernen.

Koncernens medarbejdere er alle ansat i GEV Holding A/S. Grindsted Elnet A/S har derudover egen ansat ledelse, som forudsat i elforsyningsloven.

Ansatte i GEV Holding A/S: 48 medarbejdere

Ansatte i Grindsted Elnet A/S: 1 direktør

Retningslinier

I henhold til bekendtgørelsen, er der ved Netvirksomheden taget forholdsregler, udarbejdet kutymen samt retningslinjer inden for følgende områder:

1. Adgangen til distributionsnettet
2. Kundekontakt
3. Habilitet
4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse
7. Kommunikation via datahubben
8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger - netselskabets egne aktiviteter
10. Netselskabets særskilte identitet
11. Gennemførelse og kontrol

Ad 1. Adgangen til distributionsnettet

- Sikre, at adgangen til Netvirksomhedens net sker på ikke-diskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt Netvirksomhedens opgaver, herunder vedrørende nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikke-diskriminerende måde i forhold til nettets brugere.

Adfærd og retningslinjer

- Tariffering og gebyrer følger Green Power Denmark's godkendte modeller.
 - Adgangen til distributionsnettet er reguleret via Netvirksomhedens indmeldte Leveringsbetingelser og Tilslutningsbestemmelser. Disse sikrer uhindret adgang til nettet i forbindelse med tilslutning af nye forbrugere, vedligeholdelse af nettet samt udbygning af nettet.
 - Alle ydelser er offentligt kendt igennem Datahubben, og alle tilslutninger behandles via installationsblanket.dk og egen blanket for tilslutning efter installationsblanket.dk lukkede.
- Kontrol
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt prisblade samt leveringsbetingelser og tilslutningsbestemmelserne.

Ad 2. Kundekontakt

- Sikre, at Netvirksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber. Efter indførelsen af Engrosmodellen 1. april 2016 har netselskaber kun direkte kundekontakt til slutbrugere af el i meget begrænset omfang. Det er elleverandøren der varetager det meste af kundekontakten.

Adfærd og retningslinjer

- Direkte kontakt mellem Netvirksomheden og slutbrugere forekommer ved nye tilslutninger i form af information om at kunden skal vælge elleverandør før der kan opsættes elmåler. Ved selve opsætningen af elmåleren kan Netvirksomhedens montør møde kunden direkte. Montøren har ikke information om hvilken elleverandør kunden har valgt.
 - Alle medarbejdere er instrueret i kun at henvise til www.elpris.dk hvis der er spørgsmål vedrørende køb af el.
 - Alle medarbejdere skal læse og kvittere for instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.
 - Ved nye tilslutninger kommunikerer neutralt at der skal vælges elleverandør inden tilslutning.
 - Netvirksomheden er koncernforbundet med GEV Holding A/S, der ejer elhandelsvirksomhed og elproduktionsvirksomhed. Der må ikke gives anbefalinger eller forfordeling af en eller flere af disse eller associerede virksomheder overfor kunder, der kontakter Netvirksomheden, da det er diskriminerende adfærd.
- Kontrol
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøver af skrivelser til nye kunder.

- Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har kvitteret for læsning af instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.

Ad 3. Habilitet

- Sikre, at kravene om habilitet, jf. § 45 i lov om elforsyning samt regler om ledende medarbejders erhvervmæssige interesser fastsat i bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter, overholdes.
 - Med et kundeantal på cirka 5.000, som er under grænsen på 100.000, er Netvirksomheden ikke omfattet af de særlige regler om habilitet.

Ad 4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

- Risiko for diskriminerende adfærd kan opstå hvis der handles med koncernforbundne selskaber på vilkår, der ikke afspejler de almindelige markedsvilkår.
- Vi skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som Netvirksomheden indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. § 46 i lov om elforsyning.

Adfærd og retningslinjer

- Koncernintern afregning følger markedsmæssighed
- Aftaler med eksterne leverandører sker efter udbud, tilbud, ramme-, indkøb- og samarbejdsaftaler.

Kontrol

- Koncernintern afregning følger markedsmæssighed
 - Der laves en årlig indrapportering til Forsyningstilsynet, som også offentliggøres på hjemmesiden.
 - Kontrolgruppen gennemgår indberetningen til Forsyningstilsynet vedrørende markedsmæssighed.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol af projekter
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt om der ligger aftaler med anvendte leverandører.

Ad 5. Regnskabsmæssig adskillelse

- Sikre overholdelse af kravet om regnskabsmæssig adskillelse, jf. § 47, stk. 3, og § 76, stk. 1, nr. 4, i lov om elforsyning, § 12 i lov om Energinet samt regler herom udstedt i medfør af lov om elforsyning og lov om Energinet.

Adfærd og retningslinjer

- Der laves særskilt regnskab for alle selskaberne i koncernen.
- Regnskabsmæssig adskillelse er omfattet af den ordinære revision af koncernen.

Kontrol

- Der vurderes ikke at være behov for tiltag på dette område.

Ad 6. Selskabsmæssig udskillelse

- Sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. § 47, stk. 4, i lov om elforsyning, samt § 2, stk. 4, i lov om Energinet.

Adfærd og retningslinjer

- Der er pr. 1. januar 2019 ingen sideordnet aktiviteter.
- Selskabet udfører alene de opgaver, som er fastsat i selskabets bevilling til Netvirksomheden.

Kontrol

- Der vurderes ikke at være behov for tiltag på dette område.

Ad 7. Kommunikation via Datahubben

- Sikre, at Netvirksomheden forvalter data i overensstemmelse med § 84 a, stk. 3, i lov om elforsyning, herunder beskrive de tiltag, der sikrer, at alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til oplysninger vedrørende Netvirksomhedens aftagenumre på tydelige og lige vilkår.

Sikre, at kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold, der vedrører et konkret aftagenummer, sker via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet, og at direkte kommunikation mellem Netvirksomheden og elhandelsvirksomheden om enkelte aftagenumre kun sker i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jf. § 72 c, stk. 1, i lov om elforsyning.

Adfærd og retningslinjer

- Systematisk styring af medarbejdernes adgange og IT-rettigheder
- Alt kommunikation mellem Netvirksomheden og elhandelsvirksomheder sker efter Energinets forskrifter.
- Driften er instrueret i at åbning og lukning kun sker efter anmodning via Datahubben.

Kontrol

- Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har kvitteret for læsning af instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.

Ad 8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

- Sikre, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som Netvirksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt, jf. § 84, stk. 8, og § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning, og såfremt sådanne oplysninger kan videregives, at dette sker på en ikke-diskriminerende måde.

Adfærd og retningslinjer

- Fortrolige oplysninger sikres via rettighedsstyring på individuelle medarbejdere og der udarbejdes løbende procedurer, der sikrer at reglerne i overvågningsprogrammet overholdes.
 - Oplysninger om kunde- og installationsforhold betragtes og behandles alle som følsomme og fortrolige oplysninger, og der er en klar adskillelse af data fra resten af koncernens data.
 - Alt kommunikation mellem Netvirksomheden og det koncernforbundne elhandelsvirksomhed sker gennem DataHub og stiller således ikke de koncernforbundne selskaber anderledes eller bedre end andre kommercielle aktører.
 - I henhold til markedsforskrifterne for det liberaliserede elmarked, udleverer Netvirksomheden, på lovlig forespørgsel, forbrugsoplysninger til de relevante aktører på elmarkedet, samt til det systemansvarlige selskab kun igennem DataHub.
- Kontrolforanstaltninger
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har underskrevet en fortrolighedserklæring.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol om rettigheder tildelt i IT systemer adskiller adgangene tilstrækkeligt.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol om data er adskilt i IT systemerne.

Ad 9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger - netselskabets egne aktiviteter

- Sikre, at oplysninger om Netvirksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, ikke bliver videregivet på en diskriminerende måde, jf. § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning.
 - Der er pr. 1. januar 2019 ingen sideordnet aktiviteter, og der bør derfor ikke være nogen mulige forretningsmæssige fordelagtige aktiviteter.

Ad 10. Netselskabernes særskilte identitet

- Efter elforsyningslovens § 20 b, stk. 1 (LBK nr 1248 af 24/10/2023), skal netselskaber være identitetsmæssigt adskilt fra koncernforbundne selskaber og skal derudover sikre, at der i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier ikke skabes uklarhed om netselskabets særskilte identitet. Netselskaber skal herunder sikre retlig og faktisk råderet over netselskabets hjemmeside og oplysninger, som netselskabet lader andre udenfor netselskabet anvende.
- Forsyningstilsynet har i tilknytning hertil udarbejdet vejledningen "Netvirksomhedernes særskilte identitet", som Grindsted Elnet følger i overvågningsarbejdet.

Adfærd og retningslinjer

- **Særskilt visuel identitet**

Netvirksomheden har eget navn og logo, der adskiller sig tydeligt visuelt fra andre selskaber i GEV koncernen i farver, skrift og billedstil.

- **Særskilt kontaktinformation**
Netselskabet er et selvstændigt aktieselskab med særskilt hovednummer på telefon.
- **Egen hjemmeside**
Netselskabet har etableret egen hjemmeside på grindsted-elnet.dk
- **Mailadresser og mailbokse**
Medarbejdere, der er direkte ansat i Netselskabet, har personlige mailadresser i Netselskabet.
Herudover benyttes fælles mailbokse med adresse og mailsignatur for Netselskabet, af medarbejdere, der enten er direkte ansat i Netselskabet eller i andre koncerninterne funktioner, der har et arbejdsmæssigt behov i forbindelse med opgaveudførelse for Netselskabet.
Netselskabets mailsignatur skal anvendes når der sendes mails på vegne af Netselskabet.

Kontrolforanstaltninger

- En gang årligt tjekker den overvågningsansvarlige, at hjemmesiden overholder krav til særskilt identitet, og at påkrævede informationer i henhold til Forsyningstilsynets vejledning er tilgængelig.
- En gang årligt tjekker den overvågningsansvarlige, at indhold på GEV koncernens sociale medier overholder kravene til særskilt identitet.

Ad 11. Gennemførelse og kontrol

- Selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd
 - Tekniske adskillelser – Alt kommunikation sker igennem Datahubben, data opbevares adskilt.
 - Årlig genopfriskning af instruks til alle medarbejdere – som kvitteres individuelt
 - Der gennemføres årligt et awareness forløb med alle medarbejdere.
 - Årlig dokumentation og gennemgang af kontrolpunkterne i programmet.
 - Alle chefer har det daglige ansvar for, at der ikke finder diskriminerende adfærd sted inden for deres respektive ansvarsområder, mellem Netvirksomheden og øvrige selskaber/afdelinger i koncernen.
 - Hvis der konstateres diskriminerende adfærd, skal dette meldes til Kontrolgruppen.
 - For at sikre programmets gennemførelse, udføres hvert år en ekstern audit med det formål at efterprøve, om kravene i bekendtgørelsen er opfyldt og om beskrevne procedurer forefindes og efterleves. Den eksterne audit foretages af den overvågningsansvarlige.

- Direktøren i Netvirksomheden, samt bestyrelsen og Den Intern Overvågningsansvarlige, forestår underskrivelsen af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.
- Den Intern Overvågningsansvarlige er Lone M. Hansen fra Deloitte (CVR nr. 25 98 84 77), Egtved Alle 4, 6000 Kolding. Lone M. Hansen er statsautoriseret revisor og er således helt uafhængig af Grindsted Elnet A/S.
- Direktøren har udpeget koncernens Administrationschef, Erhvervsjurist, Driftschef, Projektchef, CFO samt IT- og Innovationschef som medlemmer i en intern kontrolgruppe.
 - Erhvervsjuristen har det daglige ansvar for overvågningsprogrammets administration.
 - Kontrolgruppen vedligeholder "Program for Intern Overvågning".
 - Kontrolgruppen vedligeholder "Instruks for ikke-diskriminerende adfærd".
 - Kontrolgruppen afholder efter behov (dog minimum 2 gange årligt) møder for at kontrollere at det interne overvågningsprogram fungerer efter hensigten og overholdes.
 - Konstateres diskriminerende adfærd, skal Kontrolgruppen sikre, at dette ikke gentager sig.
 - Kontrolgruppen skal bl.a. behandle klager fra kunder, elleverandører og evt. henvendelser fra Forsyningstilsynet.
- IO programmet godkendes årligt af Direktøren.
- Chefteamet og Bestyrelsen orienteres om IO programmet.