

LUKKEPROCEDURE FOR GRINDSTED ELNET A/S

mail@grindsted-elnet.dk
www.grindsted-elnet.dk

Grindsted Elnet A/S lukker for strømmen, når der modtages en anmodning om lukning fra en el-leverandør eller der er en fraflytning på en adresse og ingen tilflytning.

Når Grindsted Elnet A/S modtager en anmodning om lukning fra en el-leverandør, lukkes der pr. den dato der anmodes om. Der lukkes dog ikke en fredag eller op til helligdage.

Når der er lukket, afleveres der et brev til forbrugeren, hvor der oplyses om, at der er lukket på foranledning af deres elleverandør og at det er dem de skal kontakte.

Skulle der i forbindelse med lukkeforretningen opstå en situation, hvor forbrugeren henviser til børn i hjemmet, for at undgå den forestående afbrydelse, kan (skal) der henvises til 'lov om social service' §154, hvoraf det fremgår, at der i sådanne tilfælde skal ske en underretning til de sociale myndigheder. Grindsted Elnet A/S melder i disse tilfælde tilbage til elleverandøren at der ikke er lukket for strømmen på adressen, da der er børn på adressen. Det er herefter op til elleverandøren om de vil kontakte de sociale myndigheder. Hvis der skal lukkes for strømmen, vender elleverandøren tilbage.

Ved afbrydelse af ejendomme, hvor der er dyrehold, afbrydes der ikke umiddelbart for elforsyningen. Grindsted Elnet A/S melder her tilbage til el-leverandøren, at der ikke er afbrudt pga. dyrehold på adressen. Det er nu el-leverandørens opgave at kontakte ejeren af ejendommen og evt. kontakte politiet og levnedsmiddelkontrollen i henhold til dyreværnsloven. Elleverandøren vender herefter tilbage med nyt tidspunkt for lukning.

Er det ikke muligt for Grindsted Elnet A/S at komme ind til elmålerne for at afbryde, meldes det tilbage til elleverandøren, at vi har behov for fogedens hjælp. Elleverandøren vender herefter tilbage med et nyt tidspunkt for lukning.