

Årsberetning for Program for Intern Overvågning

Denne årsberetning er gældende fra 1. januar 2025 til 31. december 2025 for Grindsted Elnet A/S (CVR 25988477).

Indledning

Elnetselskaberne i Danmark (netselskaberne) skal i henhold til elforsyningsloven efterleve en række bestemmelser med henblik på at forhindre diskriminerende adfærd. Efter Elforsyningsloven § 20 a, skal selskaberne endvidere opstille et Program for Intern Overvågning (herefter IO-program), som beskriver selskabernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd samt sikre efterlevelsen af lovbestemmelserne herom.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet har fastsat nærmere regler i bekendtgørelse BEK nr. 1615 af 04/12/2023 - Bekendtgørelse om netvirksomheders interne overvågning (IO-programmet). Herunder at selskaberne i programmet som minimum skal beskrive tiltagene for de punkter, der følger af bekendtgørelsens § 2, stk. 1. Energitilsynet fører tilsyn med, at et selskabs program er i overensstemmelse med de i IO-bekendtgørelsens opstillede krav.

IO-programmet er netvirksomhedens egen kontrol af overholdelse af lovgivningen, og skal sikre at Grindsted Elnet A/S (herefter Netvirksomheden) ikke udøver diskriminerende adfærd.

Nærværende årsberetning erstatter den tidligere fremsendte version og er opdateret efter dialog med Forsyningstilsynet med henblik på at præcisere rollefordelingen mellem den interne overvågningsansvarlige og den uafhængige reviewfunktion.

Jf. Elforsyningsloven § 20 a, stk. 1, skal der opstilles et program for intern overvågning der beskriver:

- Selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd
- Hvordan selskabet gennemfører en passende kontrol af programmet
- Hvordan den IO-ansvarliges uafhængighed sikres

Jf. Elforsyningsloven § 20 a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig intern overvågningsansvarlig.

Grundlæggende forhold

Grindsted Elnet A/S indgår som illustreret herunder som en del af GEV A.M.B.A.



Moderselskabet er andelsselskabet GEV A.M.B.A. og GEV Holding A/S er indskudt som holdingselskab, der er ejer af selskaberne i koncernen.

Koncernens medarbejdere er alle ansat i GEV Holding A/S. Grindsted Elnet A/S har derudover egen ansat ledelse, som forudsat i elforsyningsloven.

Ansatte i GEV Holding A/S: 39 medarbejdere

Ansatte i Grindsted Elnet A/S: 1 direktør

Retningslinier

I henhold til bekendtgørelsen, er der ved Netvirksomheden taget forholdsregler, udarbejdet kutyper samt retningslinjer inden for følgende områder:

1. Adgangen til distributionsnettet
2. Kundekontakt
3. Habilitet
4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse
7. Kommunikation via datahubben
8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger - netselskabets egne aktiviteter
10. Netselskabets særskilte identitet
11. Gennemførsel og kontrol

Ad 1. Adgangen til distributionsnettet

- Sikre, at adgangen til Netvirksomhedens net sker på ikke-diskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt Netvirksomhedens opgaver, herunder vedrørende nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikke-diskriminerende måde i forhold til nettets brugere.

Adfærd og retningslinjer

- Tariffering og gebyrer følger Green Power Denmark's godkendte modeller.
 - Adgangen til distributionsnettet er reguleret via Netvirksomhedens indmeldte Leveringsbetingelser og Tilslutningsbestemmelser. Disse sikrer uhindret adgang til nettet i forbindelse med tilslutning af nye forbrugere, vedligeholdelse af nettet samt udbygning af nettet.
 - Alle ydelser er offentligt kendt igennem Datahubben, og alle tilslutninger behandles via installationsblanket.dk.
- Kontrol
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt prisblade samt leveringsbetingelser og tilslutningsbestemmelserne.

Ad 2. Kundekontakt

- Sikre, at Netvirksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber. Efter indførelsen af Engrosmodellen 1. april 2016 har netselskaber kun direkte kundekontakt til slutbrugere af el i meget begrænset omfang. Det er elleverandøren der varetager det meste af kundekontakten.

Adfærd og retningslinjer

- Direkte kontakt mellem Netvirksomheden og slutbrugere forekommer ved nye tilslutninger i form af information om at kunden skal vælge elleverandør før der kan opsættes elmåler. Ved selve opsætningen af elmåleren kan Netvirksomhedens montør møde kunden direkte. Montøren har ikke information om hvilken elleverandør kunden har valgt.
 - Alle medarbejdere er instrueret i kun at henvise til www.elpris.dk hvis der er spørgsmål vedrørende køb af el.
 - Alle medarbejdere skal læse og kvittere for instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.
 - Ved nye tilslutninger kommunikerer neutralt at der skal vælges elleverandør inden tilslutning.
 - Netvirksomheden er koncernforbundet med GEV Holding A/S, der ejer elhandelsvirksomhed og elproduktionsvirksomhed. Der må ikke gives anbefalinger eller forfordeling af en eller flere af disse eller associerede virksomheder overfor kunder, der kontakter Netvirksomheden, da det er diskriminerende adfærd.
- Kontrol
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøver af skrivelser til nye kunder.
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har kvitteret for læsning af instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.

Ad 3. Habilitet

- Sikre, at kravene om habilitet, jf. § 45 i lov om elforsyning samt regler om ledende medarbejders erhvervmæssige interesser fastsat i bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter, overholdes.
 - Med et kundeantal på cirka 5.000, som er under grænsen på 100.000, er Netvirksomheden ikke omfattet af de særlige regler om habilitet.

Ad 4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

- Risiko for diskriminerende adfærd kan opstå hvis der handles med koncernforbundne selskaber på vilkår, der ikke afspejler de almindelige markedsvilkår.
- Vi skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som Netvirksomheden indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. § 46 i lov om elforsyning.

Adfærd og retningslinjer

- Koncernintern afregning følger markedsmæssighed
- Aftaler med eksterne leverandører sker efter udbud, tilbud, ramme-, indkøb- og samarbejdsaftaler.

Kontrol

- Koncernintern afregning følger markedsmæssighed
 - Der laves en årlig indrapportering til Forsyningstilsynet, som også offentliggøres på hjemmesiden.
 - Kontrolgruppen gennemgår indberetningen til Forsyningstilsynet vedrørende markedsmæssighed.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol af projekter
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt om der ligger aftaler med anvendte leverandører.

Ad 5. Regnskabsmæssig adskillelse

- Sikre overholdelse af kravet om regnskabsmæssig adskillelse, jf. § 47, stk. 3, og § 76, stk. 1, nr. 4, i lov om elforsyning, § 12 i lov om Energinet samt regler herom udstedt i medfør af lov om elforsyning og lov om Energinet.

Adfærd og retningslinjer

- Der laves særskilt regnskab for alle selskaberne i koncernen.
- Regnskabsmæssig adskillelse er omfattet af den ordinære revision af koncernen.

Kontrol

- Der vurderes ikke at være behov for tiltag på dette område.

Ad 6. Selskabsmæssig udskillelse

- Sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. § 47, stk. 4, i lov om elforsyning, samt § 2, stk. 4, i lov om Energinet.

Adfærd og retningslinjer

- Der er pr. 1. januar 2019 ingen sideordnet aktiviteter.

- Selskabet udfører alene de opgaver, som er fastsat i selskabets bevilling til Netvirksomheden.

Kontrol

- Der vurderes ikke at være behov for tiltag på dette område.

Ad 7. Kommunikation via Datahubben

- Sikre, at Netvirksomheden forvalter data i overensstemmelse med § 84 a, stk. 3, i lov om elforsyning, herunder beskrive de tiltag, der sikrer, at alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til oplysninger vedrørende Netvirksomhedens aftage-numre på tydelige og lige vilkår.

Sikre, at kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold, der vedrører et konkret aftage-nummer, sker via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet, og at direkte kommunikation mellem Netvirksomheden og elhandelsvirksomheden om enkelte aftage-numre kun sker i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jf. § 72 c, stk. 1, i lov om elforsyning.

Adfærd og retningslinjer

- Systematisk styring af medarbejdernes adgange og IT-rettigheder
- Alt kommunikation mellem Netvirksomheden og elhandelsvirksomheder sker efter Energinets forskrifter.
- Driften er instrueret i at åbning og lukning kun sker efter anmodning via Datahubben.

Kontrol

- Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har kvitteret for læsning af instrukser om hvordan de skal udvise ikke-diskriminerende adfærd.

Ad 8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

- Sikre, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som Netvirksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt, jf. § 84, stk. 8, og § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning, og såfremt sådanne oplysninger kan videregives, at dette sker på en ikke-diskriminerende måde.

Adfærd og retningslinjer

- Fortrolige oplysninger sikres via rettighedsstyring på individuelle medarbejdere og der udarbejdes løbende procedurer, der sikrer at reglerne i overvågningsprogrammet overholdes.
- Oplysninger om kunde- og installationsforhold betragtes og behandles alle som følsomme og fortrolige oplysninger, og der er en klar adskillelse af data fra resten af koncernens data.
- Alt kommunikation mellem Netvirksomheden og det koncernforbundne elhandelsvirksomhed sker gennem DataHub og stiller således ikke de koncernforbundne selskaber anderledes eller bedre end andre kommercielle aktører.

- I henhold til markedsforskrifterne for det liberaliserede elmarked, udleverer Netvirksomheden, på lovlig forespørgsel, forbrugsoplysninger til de relevante aktører på elmarkedet, samt til det systemansvarlige selskab kun igennem DataHub.
- Kontrolforanstaltninger
 - Kontrolgruppen gennemgår årligt om alle medarbejdere har underskrevet en fortrolighedserklæring.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol om rettigheder tildelt i IT systemer adskiller adgangene tilstrækkeligt.
 - Kontrolgruppen udfører årligt stikprøvekontrol om data er adskilt i IT systemerne.

Ad 9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger - netselskabets egne aktiviteter

- Sikre, at oplysninger om Netvirksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, ikke bliver videregivet på en diskriminerende måde, jf. § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning.
 - Der er pr. 1. januar 2019 ingen sideordnet aktiviteter, og der bør derfor ikke være nogen mulige forretningsmæssige fordelagtige aktiviteter.

Ad 10. Netselskabernes særskilte identitet

- Efter elforsyningslovens § 20 b, stk. 1 (LBK nr 1248 af 24/10/2023), skal netselskaber være identitetsmæssigt adskilt fra koncernforbundne selskaber og skal derudover sikre, at der i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier ikke skabes uklarhed om netselskabets særskilte identitet. Netselskaber skal herunder sikre retlig og faktisk råderet over netselskabets hjemmeside og oplysninger, som netselskabet lader andre udenfor netselskabet anvende.
- Forsyningstilsynet har i tilknytning hertil udarbejdet vejledningen "Netvirksomhedernes særskilte identitet", som Netvirksomheden følger i overvågningsarbejdet.

Adfærd og retningslinjer

- **Særskilt visuel identitet**
Netvirksomheden har eget navn og logo, der adskiller sig tydeligt visuelt fra andre selskaber i GEV koncernen i farver, skrift og billedstil.
- **Særskilt kontaktfinformation**
Netselskabet er et selvstændigt aktieselskab med særskilt hovednummer på telefon.
- **Egen hjemmeside**
Netselskabet har etableret egen hjemmeside på grindsted-elnet.dk
- **Mailadresser og mailbokse**
Medarbejdere, der er direkte ansat i Netselskabet, har personlige mailadresser i Netselskabet.
Herudover benyttes fælles mailbokse med adresse og mailsignatur for Netselskabet, af medarbejdere, der enten er direkte ansat i Netselskabet eller i andre koncerninterne funktioner, der har et arbejdsmæssigt behov i forbindelse med opgaveudførelse for Netselskabet.
Netselskabets mailsignatur skal anvendes når der sendes mails på vegne af Netselskabet.

Kontrolforanstaltninger

- En gang årligt tjekker den overvågningsansvarlige, at hjemmesiden overholder krav til særskilt identitet, og at påkrævede informationer i henhold til Forsyningstilsynets vejledning er tilgængelig.
- En gang årligt tjekker den overvågningsansvarlige, at indhold på GEV koncernens sociale medier overholder kravene til særskilt identitet.

Ad 11. Gennemførelse og kontrol

- Selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd
 - Tekniske adskillelser – Alt kommunikation sker igennem Datahubben, data opbevares adskilt.
 - Årlig genopfriskning af instruks til alle medarbejdere – som kvitteres individuelt
 - Der gennemføres årligt et awareness forløb med alle medarbejdere.
 - Årlig dokumentation og gennemgang af kontrolpunkterne i programmet.
 - Alle chefer har det daglige ansvar for, at der ikke finder diskriminerende adfærd sted inden for deres respektive ansvarsområder, mellem Netvirksomheden og øvrige selskaber/afdelinger i koncernen.
 - Hvis der konstateres diskriminerende adfærd, skal dette meldes til Kontrolgruppen.
 - For at sikre programmets gennemførelse, udføres hvert år en ekstern audit med det formål at efterprøve, om kravene i bekendtgørelsen er opfyldt og om beskrevne procedurer forefindes og efterleves. Den eksterne audit foretages af den overvågningsansvarlige.
- Direktøren i Netvirksomheden, Bestyrelsen og Den Intern Overvågningsansvarlige, forestår underskrivelsen af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.
- Den Intern Overvågningsansvarlige er Jørn Schrøder fra Schrøder Consult v/Jørn Schrøder (CVR nr. 26934931), Møllesvinget 9, 8541 Skødstrup. Jørn Schrøder driver egen konsulentvirksomhed og er uafhængig af Netvirksomheden.
Oprindeligt godkendt den 22. maj 2026. Årsberetningen er efterfølgende opdateret efter dialog med Forsyningstilsynet vedrørende rollefordeling og underskrifter. Til brug for ledelsens og bestyrelsens behandling af årsberetningen er der gennemført et uafhængigt review af Deloitte ved statsautoriseret revisor Lone M. Hansen (CVR nr. 25 98 84 77), Egtved Allé 4, 6000 Kolding. Reviewet er afgivet som en særskilt erklæring.
- Direktøren har udpeget koncernens Administrationschef, Chef for Regulering og Jura, Driftschef, Projektchef samt IT- og Innovationschef som medlemmer i en intern kontrolgruppe.
 - Chef for regulering og jura havde det daglige ansvar for overvågningsprogrammets administration og bistod den interne overvågningsansvarlige med gennemførelsen af programmet.
 - Kontrolgruppen vedligeholder "Program for Intern Overvågning".
 - Kontrolgruppen vedligeholder "Instruks for ikke-diskriminerende adfærd".
 - Kontrolgruppen afholder efter behov (dog minimum 2 gange årligt) møder for at kontrollere at det interne overvågningsprogram fungerer efter hensigten og overholdes.

- Konstatere diskriminerende adfærd, skal Kontrolgruppen sikre, at dette ikke gentager sig.
 - Kontrolgruppen skal bl.a. behandle klager fra kunder, elleverandører og evt. henvendelser fra Forsyningstilsynet.
-
- IO programmet godkendes årligt af Direktøren.
 - Chefteamet og Bestyrelsen orienteres om IO programmet.

Ad 12. Godkendelse og underskrift

- Oprindeligt godkendt den 22. maj 2026. Årsberetningen er efterfølgende opdateret efter dialog med Forsyningstilsynet vedrørende rollefordeling og underskrifter.
- Ny godkendelse den 16. juli 2026.
- Underskrifter sker elektronisk og kommer på særskilt side.

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet med Addo Sign sikker digital underskrift.
Underskrivers identitet er fysisk registreret i det elektroniske PDF dokument og vist herunder.
Alle tider er angivet i Universaltid (UTC).

Underskrivere

 Jørn Schrøder Uafhængig Overvågningsansvarlig b80f5a97-c101-48e6-9d6c-fb35a386c971 2026-07-16 06:45:43Z	 René Heiselberg Gier Direktør f3f59aa3-3ba9-464c-8b21-49b6bbc5087e 2026-07-16 06:46:54Z
 Anders Rømer Holm Bestyrelsesmedlem b00da3e5-85ee-4856-9db3-96fdcce23323 2026-07-20 11:57:08Z	 Mads Søbye Helbo Bestyrelsesmedlem 577896e4-6016-408f-ae82-ae147b6ff306 2026-07-21 07:26:59Z
 Jens Elkjær-Larsen Bestyrelsesmedlem 5ca7dde0-c36e-48be-b0b3-a469a0ccc520 2026-07-21 11:03:22Z	 Carsten Jakobsen Bestyrelsesmedlem 8716893d-898b-490e-bbcd-88d700fb0991 2026-07-21 13:30:50Z
 Poul Lund Mikkelsen Bestyrelsesmedlem d5841d07-cea2-4fb5-bd7b-1b32b069dc61 2026-07-22 06:21:28Z	 Knud Hoff Lauridsen Bestyrelsesformand b946ea07-4cc0-4acc-968f-d83193a19ed3 2026-07-22 08:30:15Z

Addo Sign identifikationsnummer: 1693ecea-0479-4ea1-bb14-dc95129a091c



Dokumentet er underskrevet digitalt med Addo Sign sikker signeringsservice. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i PDF dokumentet, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan verificeres dokumentets ægthed
Dokumentet er beskyttet med Adobe CDS certifikat. Når dokumentet åbnes i Adobe Reader, vil det fremstå som være underskrevet med Addo Sign signeringsservice.

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet med Addo Sign sikker digital underskrift.
Underskrivers identitet er fysisk registreret i det elektroniske PDF dokument og vist herunder.
Alle tider er angivet i Universaltid (UTC).

Dokumenter i transaktionen

JS - Underskrevet auditrapport for IO 2025.pdf

SHA256: 8afd2455f4dd232df350ea23082aec4b93e2556f63a7749229dc101829f8141d

Opdat. Årsberetning for Program for Intern Overvågning 2025.pdf

SHA256:
eeb4e52d799b03460987248992d3df4704c8e76a8d156537589ff4077e6c396d

Addo Sign identifikationsnummer: 1693ecea-0479-4ea1-bb14-dc95129a091c



Dokumentet er underskrevet digitalt med Addo Sign sikker signeringsservice. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i PDF dokumentet, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan verificeres dokumentets ægthed
Dokumentet er beskyttet med Adobe CDS certifikat. Når dokumentet åbnes i Adobe Reader, vil det fremstå som være underskrevet med Addo Sign signeringsservice.